



Assetta & Steinmann

Beratung in Personalentwicklung

Wer, Wen, Womit, Wozu?



Wir beraten, begleiten und unterstützen Sie lösungsorientiert in den Bereichen Kommunikation, Führung & Entwicklung, für Ihre persönliche und unternehmerische Entfaltung.

KOMMUNIKATION

FÜHRUNG

ENTWICKLUNG

WANDELBAR, VERÄNDERBAR, DENKBAR

PARTNERSCHAFTEN



Merk-würdig

Sie haben eine anspruchsvolle Position, führen, planen und entscheiden mit und für Mitarbeitende Ihrer Organisation. Sie wissen, dass die Personalentwicklung, d.h. die Arbeit an sich, mit sich selber und in verschiedenen Gruppen eine grosse Herausforderung ist.

Diese Aufgaben gehen Sie wirksam an.

Wir beraten, begleiten und unterstützen Menschen in Organisationen lösungs- und prozessorientiert in den Bereichen Kommunikation, Führung und Entwicklung.

Gemeinsam suchen und finden wir weitere handlungswirksame Lösungen, um Ihre Zukunft ethisch zu gestalten.

Jeder Mensch ist ein Individuum mit spezifischen und vielfältigen Aufgaben und will so wahrgenommen werden. Deshalb braucht jeder Mensch individuelle Lösungen; Unternehmen bestehen aus Menschen, die als Individuen ihre Arbeitskraft und Persönlichkeit in die Organisation einbringen können.

KOMMUNIKATION

FÜHRUNG

ENTWICKLUNG

WANDELBAR, VERÄNDERBAR, DENKBAR

PARTNERSCHAFTEN



Wer ist wir?



Assetta & Partner / Beratung in Personalentwicklung
Brunnackerstrasse 7 CH-8610 Uster
Telephon ++41/01/760'33'32
Fax ++41/01/760'33'37
info@assetta.ch www.assetta.ch

Steinmann Coachsulting & Kulturvermittlung
Schillerstrasse 20 CH-4053 Basel
Telephon ++41/61/331'24'72
Fax ++41/61/331'24'73
barbara.steinmann@tiscali.ch

KOMMUNIKATION

FÜHRUNG

ENTWICKLUNG

WANDELBAR, VERÄNDERBAR, DENKBAR

PARTNERSCHAFTEN



Gianni Assetta

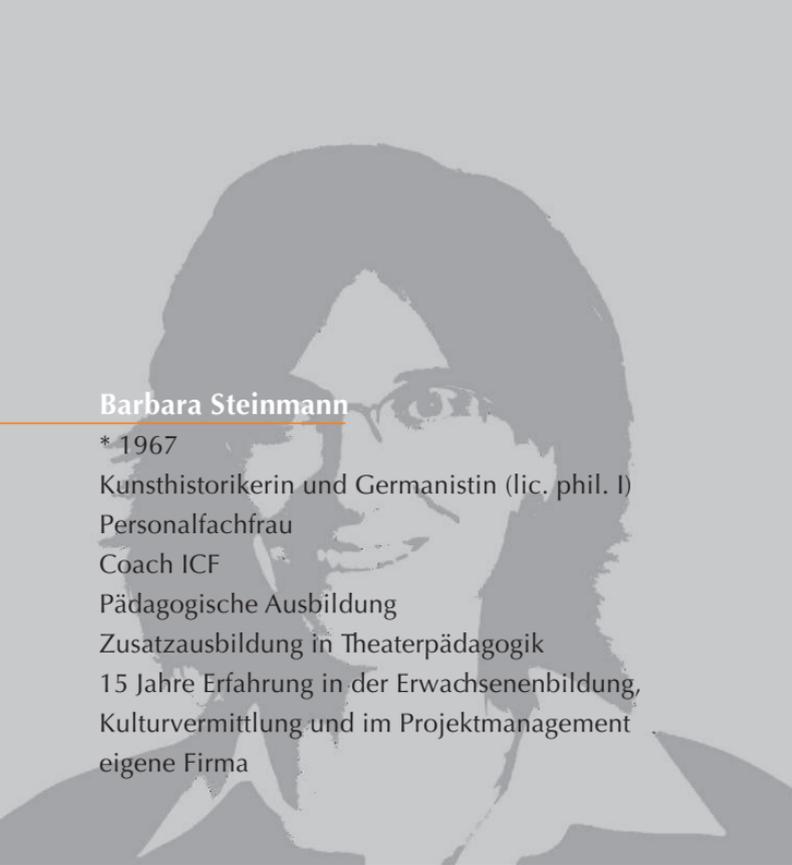
*1958

Hotel- und Touristikkaufmann
Betriebsausbilder IAP

Berater in Organisationsentwicklung mit Schwerpunkten:

- Organisationsentwicklung
- Personalentwicklung
- Konfliktmanagement
- Coaching

seit 10 Jahren eigene Firma im Bereich
Beratung in Personalentwicklung

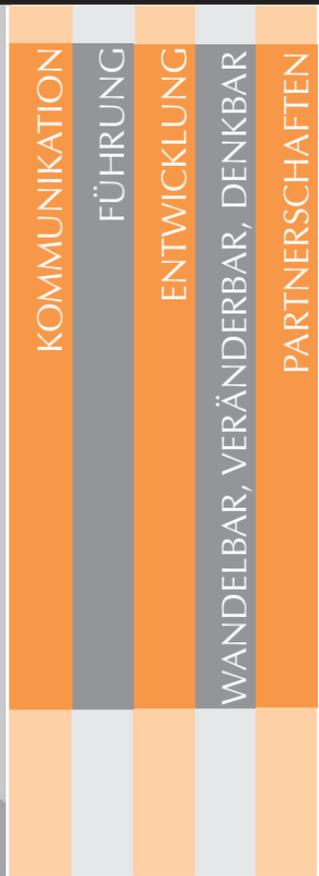


Barbara Steinmann

*1967

Kunsthistorikerin und Germanistin (lic. phil. I)
Personalfachfrau

- Coach ICF
 - Pädagogische Ausbildung
 - Zusatzausbildung in Theaterpädagogik
 - 15 Jahre Erfahrung in der Erwachsenenbildung,
Kulturvermittlung und im Projektmanagement
- eigene Firma



KOMMUNIKATION

FÜHRUNG

ENTWICKLUNG

WANDELBAR, VERÄNDERBAR, DENKBAR

PARTNERSCHAFTEN



Seminar Wie kann ich wirkungsvoll mitreden und mich mitteilen?

Heute legen Unternehmen Wert auf eine „gute“ Gesprächskultur.

Wie können Sie sich gut „mit-teilen“ und Ihr Gegenüber mitreden lassen?

Aus welchen Gründen nehmen Sie verschiedene Gesprächshaltungen ein und mit welchen Techniken sind sie wirkungsvoll?

Wie und mit welchen kommunikativen Mitteln erreichen Sie Ihre Ziele optimal?

Schwer- und Lichtpunkte

Wir entdecken gemeinsam, wie wir uns in alltäglichen Situationen, z.B. in Arbeitsgruppen, Sitzungen, Qualifikationsgesprächen und anderen Unterhaltungen wirksam einbringen können, um dadurch gemeinsame Zielsetzungen zu erreichen.

Wir lernen noch bewusster hinzuhören, uns kritisch zu äussern, den „weiblichen und männlichen“ Kommunikationsstil gezielt einzusetzen, eine unangenehme Mitteilung so zu formulieren, dass sie deutlich, aber versöhnend ankommt und für die angestrebte Lösung vorteilhaft ist.

Wir erkennen die vielseitigen Möglichkeiten eines Gesprächs.

Wen sprechen wir an?

Vorgesetzte und andere Mitarbeitende, denen die Verbesserung der Gesprächskultur ein Anliegen ist.

Dauer 2 Tage, jeweils 08.30 - 17.00 Uhr, und auf Wunsch ein Nachfolgetag



KOMMUNIKATION

FÜHRUNG

ENTWICKLUNG

WANDELBAR, VERÄNDERBAR, DENKBAR

PARTNERSCHAFTEN



Seminar Wozu und wie verhandeln?

Verhandeln ist eine Gesprächsform, um gegenseitige Übereinstimmung zu erreichen. Verhandeln ist Kommunikation im Sinne von Geben und Nehmen mit dem Ziel, eine Übereinkunft zu erreichen, wenn man mit der anderen Seite sowohl gemeinsame als auch gegenteilige Interessen hat.

Da die meisten Verhandlungen im Rahmen einer längerfristigen Beziehung stattfinden, ist es wesentlich, jede Verhandlung so zu führen, dass künftige Beziehungen und Verhandlungen gefördert und gefordert werden.

Schwer- und Lichtpunkte

Basierend auf dieser Grundhaltung befassen wir uns während des Seminars intensiv theoretisch und praktisch mit den Kernfaktoren, die die Verhandlungsgespräche beeinflussen.

Wir erweitern unsere diesbezüglichen Fähigkeiten und Fertigkeiten mit dem Fokus, optimale Verhandlungsergebnisse zu erreichen und unsere Beziehungen mit anderen weiter zu pflegen.

Wen sprechen wir an?

Personen, die in welcher Form auch immer Verhandlungen in ihrem „Pflichtenheft“ führen.

Dauer 2 Tage, jeweils 08.30 - 17.00 Uhr



KOMMUNIKATION

FÜHRUNG

ENTWICKLUNG

WANDELBAR, VERÄNDERBAR, DENKBAR

PARTNERSCHAFTEN



Seminar Argumentativ präsentieren

Argumentativ präsentieren heisst, Informationen und sachliche Fakten überzeugend zu kommunizieren. Nur selten steht dabei die Vermittlung von Sachinhalten im Vordergrund. Fast immer soll/muss bewusst Überzeugungsarbeit geleistet werden. Andere überzeugen zu können hat sehr viel mit der persönlichen Glaubwürdigkeit zu tun, mit den Kompetenzen zu begeistern, mit der Kunst der richtigen Beweisführung und mit dem Gespür für Stimmungen und Motive. Selbstverständlich benötigen wir dazu rhetorische Fähigkeiten und Fertigkeiten.

Schwer- und Lichtpunkte

Nach Abschluss des Seminars können Sie

- Ihre Präsentationen noch erfolgreicher über die Bühne bringen
- Interesse, Spannung und Glaubwürdigkeit beim Publikum ausstrahlen
- sicher sein, dass Sie Ihre Kernbotschaft bei den Adressaten anbringen können

Wen sprechen wir an?
Sie!

Dauer 2 x 1 Tag, jeweils 8.30 - 17.00 Uhr



KOMMUNIKATION

FÜHRUNG

ENTWICKLUNG

WANDELBAR, VERÄNDERBAR, DENKBAR

PARTNERSCHAFTEN



Seminar Effizient und wirksam Sitzungen leiten?

Zeit ist Geld! Auch bei Sitzungen? Kennen Sie die folgende Situation:

Sie kommen aus einer länger dauernden Sitzung mit dem Gefühl, dass ...

... Sie Ihre Zeit konstruktiver hätten nutzen können ...

... Sie mit den Teilnehmenden keine klaren Abmachungen und Beschlüsse getroffen haben ...

... keine konkreten Aufgaben verteilt wurden ...

Für weitere Szenarien lassen wir hier Ihrer Fantasie freien Lauf ...!

Ein weiteres Stichwort besagt, dass der Weg das Ziel sei; wie können wir aber den besten Weg zum Ziel beschreiten, wenn wir letzteres nicht kennen?

Schwer- und Lichtpunkte

Ich leite meine Sitzungen ab sofort noch sorgfältiger und gelassener, sodass sie nutzbringend, zukunftsweisend und erfrischend auf mich und andere wirken!

Wen sprechen wir an?

Vorgesetzte und andere Mitarbeitende, die Sitzungen leiten.

Dauer 2 x 1 Tag, jeweils 8.30 - 17.00 Uhr



KOMMUNIKATION

FÜHRUNG

ENTWICKLUNG

WANDELBAR, VERÄNDERBAR, DENKBAR

PARTNERSCHAFTEN



Seminar Führungsverhalten fördern und fordern

Die meisten Führungsleute wissen, dass sie nebst den eigenen Mitarbeitenden prioritär eine Person führen müssen, sich selber. Selbsterkenntnis, wirkungsvolles und ethisches Führungsverhalten führen zum Ziel. Deshalb ist es wichtig, die eigene Persönlichkeit bezüglich Rolle, Funktion und Veränderungsprozess in der Führung noch genauer zu kennen, damit sie beweglicher gestaltet und weiterentwickelt werden kann.

Schwer- und Lichtpunkte

- Wir richten den Blick nach innen und lernen eigene Ressourcen einzuflchten
- Analysieren persönliche Stärken und Unzulänglichkeiten und finden die informellen Themen
- nehmen Widerstände wahr und benennen sie
- entwickeln und erproben Verhaltensalternativen
- verbessern die eigene Kommunikation weiter

Wen sprechen wir an?

Menschen mit Führungsverantwortung oder solche, die Führungsverantwortung übernehmen wollen/werden.

Dauer 2 Tage, oder 2 x 1 Tag, jeweils 8.30 - 17.00 Uhr

FÜHRUNG

ENTWICKLUNG

WANDELBAR, VERÄNDERBAR, DENKBAR

PARTNERSCHAFTEN



Seminar Führungskraft und/oder Coach?

Nehmen Sie anspruchsvolle Führungsaufgaben wahr? Coachen Sie Ihre Mitarbeitenden? Sind Sie gelegentlich im Rollenkonflikt, vorgesetzte Person zu sein, aber als „Coach“ angesprochen zu werden? Fühlen Sie sich manchmal im Sandwich zwischen Sachzwängen, Vorgaben der eigenen Vorgesetzten und Anliegen von Mitarbeitenden an der Basis?

Schwer- und Lichtpunkte

Nach Abschluss dieses Seminars sind Sie sich Ihres eigenen Führungsstils noch besser bewusst, wissen Sie, wo die Spielräume und Grenzen Ihres Führungsstils liegen, können Sie sich in der zur Bewältigung einer Situation erforderlichen Rolle bewegen, haben Sie sich mit der Frage auseinandergesetzt, ob sich für Sie persönlich die beiden Rollen „Führungskraft“ und „Coach“ grundsätzlich ausschliessen oder wie und in welchen Situationen Sie diese Rollen miteinander vereinbaren können.

Wen sprechen wir an?

Personen mit Führungsaufgaben

Dauer 2 Tage, jeweils 8.30 - 17.00 Uhr

FÜHRUNG

ENTWICKLUNG

WANDELBAR, VERÄNDERBAR, DENKBAR

PARTNERSCHAFTEN



Seminar

Agieren statt reagieren

Eigentlich ist es der Lösung egal, welche Probleme ihr zu Grunde liegen.

Aber das Problem/die Ausgangslage soll gewürdigt werden. Möchten Sie lösungsorientiertes statt problemorientiertes Denken und Arbeiten kennen lernen?

Hier bieten wir konkret einen Ansatz!

Schwer- und Lichtpunkte

Sie lernen einen noch effizienteren und kreativeren Umgang mit sich selber kennen

Ihre Ressourcen auf ungewohnte Art anders einzusetzen

Wen sprechen wir an?

Menschen, die konkret jetzt wirksam handeln wollen!

Dauer 2 x 1 Tag, jeweils 8.30 - 17.00 Uhr



Seminar **Bewusst selbst - und selbst bewusst!**

Die Zukunft fordert uns alle auf, aktiv an Veränderungsprozessen teilzunehmen. Liegt eine unserer Chancen nicht auch darin, dieser ständigen Herausforderung mit vielfältigen, geeigneten und auch lustvollen Handlungsweisen zu begegnen?

In diesem Workshop werden wir uns mit solchen und ähnlichen Fragen auseinander setzen und für uns konkrete Lösungsvorschläge ausarbeiten.

Schwer- und Lichtpunkte

- Wie empfinde ich meine momentane Situation?
- Wie will ich mit neuen Situationen umgehen?
- Wie kann ich eigenes wirkungsvolles Potential kennen lernen, sprich zu Tage fördern?
- Welches Potenzial beinhaltet „Ressourcen orientiertes Vorgehen“ dazu?

Wen sprechen wir an?

Selbstbewusste Menschen, die sich auch Unbewusstes selbst bewusst machen wollen.

Dauer 2 Tage und 1 Tag (zwischen dem ersten und dem zweiten Teil liegen 4 Monate)

ENTWICKLUNG

WANDELBAR, VERÄNDERBAR, DENKBAR

PARTNERSCHAFTEN



Seminar Kundenbeziehungen pflegen und kultivieren/ Umgang mit zufriedenen, unzufrieden und schwierigen Kunden

In der heutigen Zeit werden die Märkte volatil, Kunden wechseln rascher ihre Vorlieben, die Unsicherheit für Unternehmer steigt. Deshalb lohnt sich die eingehende Beschäftigung mit den Fragen, wie Sie langfristig Kundenbindungen kultivieren können und welche Faktoren Sie berücksichtigen müssen, um dieses Ziel mit Erfolg zu erreichen.

Schwer- und Lichtpunkte

- Was bedeutet „Kunden orientiertes Denken und Handeln“ heute - konkret?
- Was sollte ich bezüglich Interaktionen zwischen Menschen mit unterschiedlichen Ansichten und Wertvorstellungen wissen?
- Welche Grundsätze der Kommunikation muss ich kennen und anwenden, um mit Menschen eine Vertrauensbasis aufbauen und weiter kultivieren zu können?
- Was genau beinhaltet und bewirkt „Aktives Reklamationsmanagement“?

Wen sprechen wir an?

Alle, die direkt oder indirekt mit Kundinnen und Kunden zu tun haben!

Dauer 2 Tage, jeweils 8.30 - 17.00 Uhr

ENTWICKLUNG

WANDELBAR, VERÄNDERBAR, DENKBAR

PARTNERSCHAFTEN



Seminar Gibt „buntgewürfelt“ auch ein Ganzes?

Der Begriff „Team“ ist heute in „vieler Munde“. Was aber kennzeichnen die Begriffe „Team, Teamarbeit oder Teamdenken“? Wo liegen die Unterschiede zwischen einer Arbeitsgruppe und einem Team? Was kann eine Arbeitsgruppe, was kann ein Team erreichen? Und wo sind die Grenzen? Wie können die Bedürfnisse, Rechte und Pflichten sowohl der Vollzeit als auch der Teilzeitmitarbeitenden eines Teams zum gegenseitigen Nutzen festgelegt werden? Wie kann man sie aufeinander abstimmen? Kann sich Ihr Team möglichst effizient und zum Nutzen aller organisieren? Welche Kernkriterien beinhaltet Team orientiertes Vorgehen?

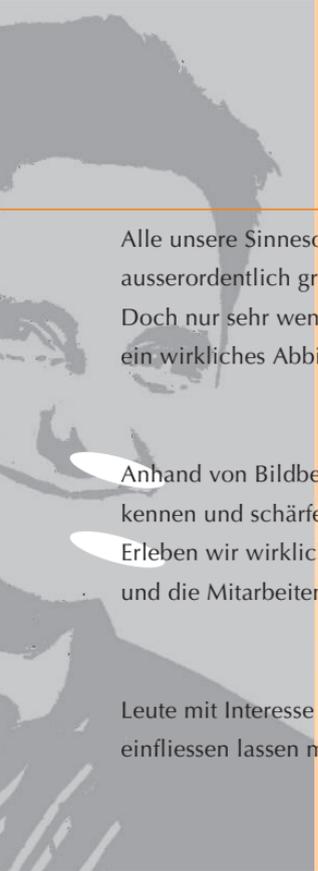
Schwer- und Lichtpunkte

- In diesem Seminar lernen Sie, Gruppendynamische Prozesse und ihre Schlüsselpunkte kennen, verstehen und gestalten.
- Sie sensibilisieren sich für Ihre eigenen Rollen und Positionen.
- Sie erkennen deren Auswirkungen auf Ihr persönliches Handeln und kennen deren Wirkung im Team.
- Anhand praktischer Beispiele fördern und nutzen wir die positiven Aspekte, die unsere täglichen Herausforderungen zu diesem Thema in sich bergen; wir setzen uns zum Ziel, zukünftig noch bewusster und konstruktiver handeln zu können.

Wen sprechen wir an?

Teams und solche, die es werden wollen; Teamleitende.

Dauer 2 - 3 Tage, je nach Absicht!



Seminar Was war wahr? - Was wahr war!

Alle unsere Sinnesorgane werden fortlaufend von Signalen der Aussenwelt überflutet. Jede Situation, in der wir uns befinden, enthält eine ausserordentlich grosse, unübersehbare Zahl von Reizen.

Doch nur sehr wenige dieser Signale werden verarbeitet, und was wir am Ende bewusst zur Kenntnis bzw. wahrnehmen, ist alles andere als ein wirkliches Abbild unserer Arbeits- oder Umwelt.

Schwer- und Lichtpunkte

Anhand von Bildbetrachtungen und vielen anderen spielerischen Aktionen lernen wir die Mechanismen der eigenen Wahrnehmung näher kennen und schärfen unsere Sinne.

Erleben wir wirkliche und wahrliche Überraschungen und gewinnen neue Ein- und Ansichten über den beruflichen Alltag, das Unternehmen und die Mitarbeitenden.

Wen sprechen wir an?

Leute mit Interesse an der Verbesserung der eigenen und bewussten Wahrnehmung, die ihr neu erworbenes Know-how in den Berufsalltag einfliessen lassen möchten.

Dauer 2 Tage, 8.30 - 17.00 Uhr

ENTWICKLUNG

WANDELBAR, VERÄNDERBAR, DENKBAR

PARTNERSCHAFTEN



Seminar Ist Lachen wirklich gesund?

Humor ist jener „besondere Saft“, der im Berufsalltag die gegenseitige Reibung vermindert und die Wertschätzung steigert. Sollten Sie die Titelfrage bejahen, dann drängt sich berechtigterweise die nächste auf, nämlich, was sie stündlich konkret für Ihre eigene Gesundheit und die Ihres Unternehmens tun. „Humor zu haben“ wird im Berufsalltag täglich und in verschiedenen Formen und Bereichen von Ihnen als Mitarbeitende verlangt oder erwartet! Oft helfen Sie sich auch mittels Humor über schwierige Situationen im Berufsalltag hinweg. Aber haben Sie sich auch schon gefragt, ob „man“ Humor einfach „haben“ kann? In diesem humorvollen und lachhaften Seminar werden wir „den Humor“ etwas genauer „unter die Lupe nehmen“ und für den Berufsalltag fruchtbar machen.

Schwer- und Lichtpunkte

- Wird Humor in Ihrem beruflichen Umfeld zugelassen? Lassen Sie ihn zu?
- Kann sich der Humor in Ihrem Berufsalltag frei entfalten, wird er „nur“ unter gewissen Umständen toleriert oder wird er sogar gefördert?
- Möchten Sie den humorvollen Umgang im Alltag fördern?
- Ist „humorvoll sein“ lern- und entwickelbar?

Wen sprechen wir an?

Alle, die gerne lachen, Humor mögen und das neue Können in Ihre Organisation zurücktragen möchten.

Dauer 3 Tage

ENTWICKLUNG

WANDELBAR, VERÄNDERBAR, DENKBAR

PARTNERSCHAFTEN



Coaching/ Beratungen

Für Frauen mit anspruchsvollen Aufgaben

Sie vereinbaren flexibel pro Monat 3 Coachings inkl. Mail-Unterstützung

Lösungs-orientierte Beratung

Für Einzelpersonen und kleinere Gruppen

Begleitung von Menschen in Organisationen während ihrer Entwicklungsprozesse



WANDELBAR, VERÄNDERBAR, DENKBAR

PARTNERSCHAFTEN



kommunikativ, führend & entwickelnd

Am Ende ein Anfang...

Jeder Mensch ist ein Individuum mit spezifischen und vielfältigen Aufgaben und will auch als Individuum wahrgenommen werden. Deshalb braucht jeder Mensch individuelle Lösungen...

Während einer ersten persönlichen Begegnung beschreiben und benennen wir Ihre Anliegen und Aufträge, in welchen die Entfaltung der persönlichen Handlungskompetenzen lösungsorientiert zu bearbeiten ist, ...

... und freuen uns darauf!



Mit diesen Organisationen arbeiten wir bereits erfolgreich zusammen:

AJS, Amt für Jugend und Sozialhilfe der Stadt Zürich, Zürich

Baudepartement des Kantons Aargau, Aarau

Caritas Schweiz, Luzern

Departement des Innern / Kanton Aargau, Aarau

Fachhochschule Aargau Nordwestschweiz, Aarau

Florin AG, MuttENZ

GE, General Electric Schweiz, Brugg

GM, General Motors Schweiz, Biel

Hotel- und Touristikfachschule, Chur

HSO, Handels- und Kaderschule, Zürich

IMPACT, Selbstsicherheit, Zürich

INDUMO, Software & Engineering, Buchs

Kantonale Verwaltung Aargau/ Personalabteilung, Aarau

Kantonsspital Baden, Baden

Kantonale Verwaltung Obwalden/Nidwalden, Sarnen

Personal Büchi, Uster

Personalamt des Kantons Luzern, Luzern

Riegger AG, Birrhard

Renault (Suisse) SA, Urdorf

SVA, Sozialversicherung Aargau, Aarau

SBB, Schweizerische Bundesbahnen AG, Bern

UBS, Zürich

UNiSYS Schweiz, Thalwil